

Es gibt sie immer noch: Zahlreiche Kundenvorteile für die Liebhaber des Alternativkraftstoffes

Autogasfahrer willkommen: Hier locken Rabatte, Gutscheine und Payback-Punkte



Mit der Payback-Karte von Aral bzw. jeder anderen Payback-Karte können Autogasfahrer satte Punkte kassieren.

Wer die Augen aufhält, darf sein Autogasfahrerdasein genießen. Immer noch, trotz Medienhype um das E-Auto und erdrückender Dieselfahrzeug-Vorherrschaft im Markt. Denn vielen serviceorientierten Firmen sind ihre Autogasfahrer wahrlich lieb. Auch wenn der Alternativkraftstoff Autogas fast schon zum Alltagsbild an Tankstellen gehört. Ob Automobilclub, Versicherung oder Tankstelle. Mit geldwerten Services, Rabatten oder Prämien kann jeder zahlreiche Kundenvorteile einheimsen. Aber wie gesagt: Man muss die Augen offen halten. Oder einfach diesen Artikel lesen!

Fast schon legendär sind die Förderungen der Stadtwerke Bielefeld. Wie das altbekannte gallische Dorf, dass sich gegen die Römer zur Wehr setzte, kämpft der ostwestfälische Energieversorger (EVU) schon Jahre für die Belange der Autogasfahrer. Damit lag er allerdings – mit Ausnahme weniger weitere Stadtwerke in Ostwestfalen

– weitgehend allein im Feld der deutschen EVU, denn die bevorzugen den Verkauf von Erdgas als Kraftstoff. Der Erfolg hierbei war und ist allerdings mäßig, wie die Zahl von derzeit nur 95.000 Fahrzeugen zeigt.

Die Ostwestfalen fördern heute immer noch Autogas, allerdings nicht mehr so stark wie noch vor sieben Jahren. Damals gab es noch einen Zuschuss zur Umrüstung und ein Tankguthaben von bis zu 70 Euro beim Kauf eines Autogas-Neufahrzeugs. Bis heute hat der Bielefelder Versorger mit dem damals aufgelegten Programm rund 250 Umrüstungen mit 1.000 Euro gefördert. Nachgelegt wurden später nochmal 50 Umrüstungen für Kunden, die sich über je 500 Euro freuen durften.

Geblichen ist ein attraktives Bonusprogramm, mit dem je nach Tankmenge, Punkte gesammelt werden, die man wiederum gegen edle Prämien wie Flüssiggasgrills, Partywochenenden, oder Wanderführer eintauschen kann. Ein schöner Nebeneffekt: „Seit dem Aufstieg von Arminia Bielefeld in die zweite Bundesliga steht unser Lederfußball mit allen Unterschriften der Spieler wieder hoch im Kurs“, weiß Jürgen Ehlenbröcker, kaufmännischer Leiter Flüssiggas bei den Stadtwerken. Ein weiterer, hoch geschätzter Service: Die Kartentankstelle ist für mehr als 750 Card-Kunden auf dem Stadtwerke-Gelände rund um die Uhr geöffnet und wer tagsüber als Durchreisender kommt und einen Abstecher von der nahen A2 wagt, darf sich auf Tankwart Bodo Buttler freuen, der an der zweiten Autogastankstelle gerne beim Tanken hilft. Denn den angenehmen Plausch von Tankwart zu Fahrer – so wie er früher an fast allen Tankstellen noch üblich war – schätzen viele, die zu ihm kommen.

Neben Privatkunden klopfen auch Firmen gelegentlich bei Ehlenbröcker an. Für kleine wie große Unternehmen, die einen Fuhrpark unterhalten und sich zur Umstellung auf Autogas entscheiden, installieren die Stadtwerke kostenlos Be-

triebstationen und verkaufen den Sprit zu einem günstigen Preis über die an die Firma vermietete Autogas-Station. Das wiederum schätzt naturgemäß Klaus Reckmann, Geschäftsführer der Westfälischen Propan Gesellschaft mbH besonders, denn er verkauft von Detmold aus das Gas an die Stadtwerke. Und er weiß: „Flotten sind natürlich Umsatzbringer.“

Celos mischt das westliche Ruhrgebiet auf

Ähnliche Kundenwege beschreitet die Celos Deutschland GmbH, die mit mittlerweile sieben Tankstellen das westliche Ruhrgebiet aufmischt. Preise von 61 bis 63 Cent lassen das Sparerherz von Ratingen bis Bottrop höher schlagen. Und wer den Stationen die Treue hält wird mit Zusatzrabatten belohnt. Der Autogasanbieter wirbt ausdrücklich damit, die günstigsten Autogastankstellen im Ruhrgebiet zu haben und versucht durchgehend, den Alternativkraftstoff um durchschnittlich zwei bis vier Cent günstiger zu bepreisen als Wettbewerber.

Darum tanken mehr als 3.000 Nutzer monatlich bei Celos, unterstreicht Geschäftsführer Roy Ruschke an seiner Stamm-Tankstelle in Oberhausen. Etwa 1.000 Fahrer kommen regelmäßig mindestens einmal im Monat zum Tanken vorbei und nutzen die Kundenkarte. Ein weiterer Service: „Die Stammkunden werden pünktlich jeden Dienstag per SMS über die neuen Preise der aktuellen Woche informiert“, so der Diplom-Kaufmann. Erst am Monatsende oder am 15. des jeweiligen Monats erhalten die Kundenkartenbesitzer die Tankabrechnung sowie eine Rabattgutschrift per E-Mail. Ruschke begann sein Geschäft erst vor wenigen Jahren mit zwei Autogas-Stationen in Oberhausen und Ratingen sowie ein halbes Jahr später mit der dritten Station in Essen. Der Autogas-Discounter hat sich nunmehr erfolgreich im Markt durchgesetzt und plant darum weitere

Da lacht das Autogashertz. Wer bei Aral Autogas tankt, kann ab sofort 10fach mit der Payback-Karte punkten. Vorausgesetzt, er schneidet den Coupon auf Seite 4 aus und gibt den nach dem Tankvorgang an der Kasse ab.



— Gößwein Autogas —

- Tanken für die Hälfte
- Dichtes Tankstellennetz in Süddeutschland
- 80% weniger Schadstoffe
- fast alle Fahrzeuge mit Ottomotor umrüstbar

www.goesswein-autogas.de
 Rufen Sie uns an! 0 99 32 / 40 00 - 0



Die Kunden schätzen die freundliche Betankung durch Bodo Buttler (links). Er ist Autogas-Tankwart bei den Stadtwerken Bielefeld und bedient sowohl Kundenfahrzeuge als auch Autos des Energieversorgers.

Features für seine Kunden.

Tankrabatte gibt es übrigens noch viele in Deutschland. Ein Beispiel hier aus Hessen: Die Tankstelle der Automobile Technik & Innovation (AT&I) in Rödermark. Auch hier gilt ein Bonus für Tankkartenkunden: 2 Cent Abschlag auf den regulären Preis pro Liter. Es lohnt sich darum bei jeder Autogastankstelle, die auf der täglichen Strecke liegt, einfach einmal nach Rabatten zu fragen.

Ein echter Klassiker unter den Rabattgebern ist immer noch die Gastankstellendatenbank des

der Suche in der Datenbank: Denn die gestaltet sich etwas mühsam, weil der Button „Datenbankrabatt“ nicht immer ganz einfach auf der linken Seite zu finden ist. Für den Hamburger Pendler Karsten Loer, der seine Freunde in Bielefeld regelmäßig besucht, ist das aber kein Problem, sondern eher doppelter Segen. Er fährt die Kartentankstelle von Michael Meierhoff im Stadtteil Ummeln an. Und Meierhoff hält neben dem Portal-Rabatt noch ein weiteres Bonbon parat. Denn nach 10 Betankungen, die jeder Kunde per Quittung nachweisen muss, gewährt der junge Kfz-Meister zusätzlich 1 Cent Rabatt pro Liter auf jede weitere Füllung. Kein Wunder also, das Meier-

hoffs schlicht gestaltete Tanke zu den beliebtesten im Umkreis der ostwestfälischen Metropole gehört. Übrigens: An der Raiffeisen-Tankstelle am Herkulesweg in Sendenhorst bei Münster wird der Datenbankrabatt sogar bar ausgezahlt. Einen noch dickeren „Fisch“ einheimen können alle Autogasfahrer, die derzeit an Aral-Stationen Halt machen, dann Autogas tanken und anschließend ihre Payback-Karte vorlegen. Diese Kunden können ab sofort den Coupon, der in diesem Heft auf Seite 4 sich befindet, fürs Punktekonto



Jürgen Ehlenbröker, kaufmännischer Leiter Flüssiggas bei den Stadtwerken Bielefeld, weiß, wie gut die Kunden das Bonuspunkteprogramm annehmen.

einsetzen. Einfach den Coupon ausschneiden, nach dem Tankvorgang, aber noch vor dem Bezahlen mit der Payback-Karte an der Theke abgeben und schon füllt sich beim Zahlen das Payback-Konto so stark wie selten. Damit dürfte so mancher seiner Wunschprämie recht einfach und schnell ein gehöriges Stück näher kommen. Die mehr als 250 Aral-Autogas-Tankstellen im Bundesgebiet finden Verbraucher auf www.aral.de/kraftstoffe-und-preise/kraftstoffe/gas/aral-autogas.html.



Celos-Inhaber Roy Ruschke, Geschäftsführer von Deutschlands erster Autogas-Discount-Tankstellenkette, setzt voll auf den schadstoffarmen Kraftstoff.

Portals www.gas-tankstellen.de. Auch wenn es mal mehr Stationen waren – die Liste verweist immerhin noch auf 43 Stationen im Bundesgebiet, die 1 Cent Rabatt pro Liter gewähren. Voraussetzung ist, dass die kleinen Zettelchen, die jedermann von der Internetseite runterladen und ausdrucken kann, beim Tankwart vorher abgegeben werden. Allerdings gilt: Augen auf bei



Den Celos-Standort in Dinslaken gibt es seit Anfang des Jahres.

Umrüstung, Urlaub und bester Service inklusive

Dass auch Umrüster mit einem attraktiven Angebot aus Rabatten und Zusatzservices ihr Umrüstgeschäft auf Trab bringen können, beweist beispielsweise Sven Hager (www.autogastanken24.de) vom gleichnamigen Betrieb in Berlin-Tegel. Der umtriebige Techniker und Geschäftsmann hat gleich ein ganzes Paket geschnürt, um dem Benzinfahrer den Umstieg auf den alternativen Kraftstoff so angenehm wie möglich zu machen. Um



Kfz-Meister Michael Meierhoff (rechts) nimmt Karsten Loer an der Autogas-Station in Bielefeld-Ummeln den Rabattzettel von der Tankstellendatenbank www.gas-tankstellen.de ab. Damit erhält Loer einen Cent pro Liter Rabatt.

Kunden aus ganz Deutschland ins schöne Berlin zu locken, wirbt er mit einer Gratis-Übernachtung im nahe gelegenen Hotel und der kostenlosen Nutzung der beliebten „Berlin WelcomeCard 2013“. Und die hat es in sich. Denn sie ist der Garant für jede Menge touristische Attraktionen mit deutlichen Preisabschlägen in allen Bereichen. Vom „Aquadom & SeaLife“ (30 % Rabatt), über die beliebten Familienfahrten auf der Spree (bis zu 50 % Rabatt), bis hin zum eher für die Familiensprösslinge geeigneten „Matrix Club Berlin“ (25 % Rabatt). Für jeden sollte da etwas dabei

sein. Auf diese Weise wird das Warten auf das umgerüstete Auto im Handumdrehen zum Entdeckungshighlight der Extraklasse. Damit ist es aber noch nicht getan, denn wenn der stolze Besitzer am nächsten Tag sein Fahrzeug bei Hager persönlich abholt, darf er sich für die Rückfahrt sofort ans Autogastanken gewöhnen, denn die Erstbefüllung ist kostenfrei. Hager dazu: „Das ist für uns selbstverständlich. Wir wollen nicht nur unsere professionelle Arbeit machen, sondern auch noch dem Kunden Spaß und einen schönen Aufenthalt hier bieten. So bleiben wir nicht nur mit einer erstklassigen Umrüstung sondern auch mit einem Kurzurlaub im Gedächtnis des Kunden.“ Und die Berliner, die bei ihm umrüsten, bekommen dann nochmal „eine Schüppe drauf“. Sie tanken mit der 24-Stunden-Kundenkarte an den zwei firmeneigenen Tankstellen an der Holzhauser und Bessemer Straße immer gleich 2 Cent billiger als andere. Möglich macht das die kostenlose Tankkarte. Am Ende des Monats werden die Tankrechnungen der „Gasomat24“-Tankstellen bequem vom Konto eingezogen. Wer als Autogasfahrer übrigens einen anderen Noch-Benzin-Fahrer für eine Umrüstung bei Hager erfolgreich weiterempfiehlt, der darf sich auf Autogas für rund 1.000 Kilometer als Dankeschön „für lau“ freuen.

Derlei umfassende Pakete sind selten geworden in Deutschland, aber fragen vor Ort kostet nichts und belebt vielleicht sogar den Wettbewerb. Der Lovato-Importeur ecoengines in Abstatt denkt derzeit sogar über ein Finanzierungsmodell nach, bei dem die Umrüstung kostenfrei ist und über einen erhöhten Autogaspreis an der firmeneigenen Tankstelle abbezahlt wird. Die geldwerte Umrüstung fungiert hier quasi als Kredit, der über den höheren Tankpreis beglichen wird. „Wir arbeiten noch an dem Konzept“, unterstreicht Firmenchef Thomas Cieslik selbstbewusst, aber trotzdem noch etwas zögerlich.

Fakt ist, dass sich einige Umrüster eine Menge einfallen lassen, um Kunden von der Attraktivität von Autogas zu überzeugen.

Interessant zum Beispiel ist auch das Angebot des ADAC, der über einen Spezialkredit Umrüstungen, die über den Partner Global Automotive Service GmbH in Essen abgewickelt werden, finanziert. Zudem hat eine erkleckliche Anzahl von Umrütern und Gasanlagenimporteuren in Deutschland ähnliche Finanzierungsangebote in ihrem Portfolio. Viele greifen dabei auf die Finanzierungsangebote der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe oder der Santander Bank zurück. Wegen der Unübersichtlichkeit des Marktes gilt auch hier: Einfach vor Ort bei einer guten Umrüstwerkstatt nachfragen oder im Internet stöbern! Fragen kostet nur einen Telefonanruf.

Einige Versicherungen bieten Öko-Tarife

Bleiben als weiterer großer Bereich noch die Versicherungen, von denen einige ebenfalls mit speziellen Rabatten locken. Allerdings ist die große Zeit der bunten Öko-Tarife wohl vorbei. Nur noch wenige Anbieter tummeln sich hier im Markt, die dem Autogasfahrer gezielt Gutes tun wollen. Wenn's ums Thema Versicherung geht, mischt der ADAC aber auch wieder kräftig mit. So kann

Grau ist nicht immer richtig - machen Sie es zu Grün!

- NACHRÜSTLÖSUNGEN FÜR FAHRZEUGE
- ANERKANNTER SCHULUNGSBETRIEB GAP/GSP
 - UMFANGREICHES LAGER
- BESTE LOGISTIK (24 H LIEFERUNGEN)
 - UMFANGREICHSTER WEBSHOP
- KBA UND TÜV GEPRÜFTE ANLAGEN
- OBd GEREGLTE GASANLAGEN
- VENTURI-; SEQUENTIAL- UND (T)FSI NACHRÜSTUNGEN LIEFERBAR

www.ZAVOLI.de

Autogastechnik Triptis GmbH
GENERALIMPORTEUR DEUTSCHLAND

07819 Triptis - Thüringen • Alte Neustädter Str. 3-5
Tel. 036482 -368-0 • FAX 036482-368-20

Partners: **alirei direct**, **alirei BB**, **alirei SMILE**, **alirei BBRA**, **R.e.R.A.I.**, **ZAVOLI**, **Coregas**

man bei der hauseigenen ADAC-Haftpflicht- und Kasko-Versicherung und deren Tarifen sparen. Auf die gewährt der Club 10 % Nachlass bei Nutzung von Autogas-, aber auch Ethanol-, Elektro- und Hybridantrieben – ganz unabhängig von Modell, CO₂-Ausstoß und Schadstoffklasse. Andere Assekuranzen bieten dagegen eher einen allgemeineren Öko-Tarif oder Nachlass, der sich auf den Schadstoffausstoß bezieht.

Ein Produktbeispiel hierfür liefert die DEVK mit dem Öko-Spartarif, der Besitzer eines Fahrzeugs

bei Autogas – handelt. Ähnliches gewährt der Versicherer des Verkehrsclub Deutschland (VCD) mit seiner Eco-Line Kfz-Versicherung. Der Ökotarif orientiert sich an den Fahrzeugen auf der VCD-Umweltliste, auf der zurzeit immerhin der Kia Picanto LPG platziert ist.

Last but not least ist der Volkswahl Bund immer noch mit einem Tarif namens „Kfz-GreenLine“ aktiv. Hier gibt es einen Bonus von 10 % auf die reguläre Prämie. In den Kfz-GreenLine-Tarif fallen alle Autos, die vom Werk so ausgestattet sind,

günstigere Tarife mit vergleichbaren Leistungen gibt. Für die Auswahl der Autoversicherungen ist daher immer noch ein Vergleich der verschiedenen Tarife erforderlich, den man in Zeiten des Internets bequem und ohne viel Zeitaufwand online durchführen kann. Teilweise gibt es auch Tarife mit Familien-Rabatten, Rabatte für Wenigfahrer, Eigenheimbesitzer, Privatfahrer oder Garagenparker, die noch günstiger als der Öko-Tarif sind. Das Internet mit den einschlägigen Verbraucherportalen (z. B.



Florian Rennfeld, technischer Betriebsleiter bei Hager Autogas Service, weiß, dass die Kunden die hauseigenen Zusatzservices rund um Tankstelle und Umrüstung schätzen.

Wer mit einem Aufkleber auf seinem umgerüsteten Fahrzeug für Hager wirbt, erhält 4 Cent Rabatt, wer „nur“ die Kundenkarte nutzt, erhält immerhin noch 2 Cent auf den Liter.

mit maximal 120 g/km CO₂-Emissionen unterstützt und bei dem sich der Nachlass weiter erhöht, wenn der Versicherungsnehmer darüber hinaus Wenigfahrer (max. 15.000 km/Jahr), Inhaber einer BahnCard, einer Jahreskarte „Bus und Bahn“ oder eines JobTickets ist.

Der Direktversicherer Direct Line bietet immerhin noch einen Rabatt für speziell auf der Internetseite aufgeführte Modelle an, deren Schadstoffausstoß unter 110g CO₂ pro km liegt. Der Rabatt gilt für alle Tarife, der Nachlass beträgt 10% für Haftpflicht und Kasko. Auf der Liste der Assekuranzen ist ein Autogas-Neufahrzeug traurigerweise aber nicht zu finden. Auch die Württembergische bietet einen Nachlass auf alle Kfz-Versicherungen, und zwar rund 10 % pauschal, sofern es sich um einen umweltfreundlichen Antrieb – wie zum Beispiel

Tarif fallen alle Autos, die einen CO₂-Ausstoß unter 110 Gramm CO₂ pro Kilometer nachweisen können.

Stichtag für den Wechsel ist der 30. November

Insgesamt bedeutet eine spezielle Öko-Versicherung für das Auto oder ein Rabatt für geringe CO₂-Emissionen noch nicht, dass es nicht noch

dass sie über einen alternativen Antrieb verfügen, also auch einen Autogasantrieb besitzen dürfen. Ausschlaggebend ist aber die Hersteller-Typnummer. Ebenfalls in den Kfz-GreenLine-transparo.de oder check24.de) ist hier sicher hilfreich bei der Suche, allerdings sollte man sich nicht nur auf ein einziges Portal verlassen. Denn nicht jeder günstige Tarif taucht automatisch auf allen Portalen auf. Suchen und Stöbern im Netz ist also ein absolutes Muss. Zudem lohnt es sich, die Versicherungsangebote über mehrere Wochen zu beobachten, denn teilweise werden diese günstiger, je näher der Kündigungstermin kommt, erläutert das Verbrauchermagazin Öko-Test. Die Zeitschrift gab daher die Empfehlung, möglichst spät vor dem möglichen jährlichen Wechseltermin mit Stichtag 30.11. aktiv zu werden, wenn's geht, erst in der zweiten oder dritten Novemberwoche.

Dr. Martin Steffan

Haben Sie in Ihrem Betrieb auch Vergünstigungen für Autogasfahrer?

Bieten auch Sie vergünstigte Tarife oder Rabatte rund ums Tanken, die Anlage, die Versicherung oder Sonstiges? Dann schreiben Sie uns unter redaktion@autogas-journal.de oder rufen Sie uns unter 0521.5251310 an. Wir listen Sie gerne in unserer nächsten Ausgabe einmalig auf.